

**Сведения
об обращениях граждан, поступивших в министерство жилищно-
коммунального хозяйства области в 2013 году.**

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
1	Поступило обращений <i>всего, из них:</i> - письменных - устных - коллективных - повторных - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) - от депутатов (напрямую) - из Правительства области - от заявителя	4619 3882 737 782 89 30 10 2586 1166	5001 3752 1249 847 114 34 36 1926 1826
2	Взято на контроль всего, из них: - руководителем областного органа исполнительной власти - вышестоящими органами власти - установлен дополнительный контроль	3882 3882 833 410	3752 3752 1303 19
3	Результаты рассмотрения обращений: - поддержано - разъяснено - отказано (направлено по-принадлежности)	1952 2268 512	1381 2010 361
4	Рассмотрено: - составом комиссии с выездом на место	231	81
5	Выявлено: - случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей - нарушений сроков рассмотрения	40	- -
6	Приняты меры: - к виновным по фактам нарушений прав и законных интересов заявителей; - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений	По приказам министерства в 2012 наказано 11 должностных лиц	Регулярно проводится разъяснительная работа среди сотрудников министерства.
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: - руководителем - руководителем при выезде информационных групп:	418 8 410	4 4 -
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья - предоставление коммунальных услуг ненадлежащее качества - эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного - перебои в водоснабжении - перебои в работе канализации - перебои в теплоснабжении - оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) - управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью - приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде - выполнение работ по капитальному ремонту	804 235 194 960 269 397 277 31 52	556 140 269 311 33 87 416 258 35 134

Диспетчерская

регион	теплоснабжение	холодная вода	Горячая вода
Ростовская область	460	136	22
г. Ростов-на-Дону	403	180	48
ИТОГО	863	316	70

ИТОГО ВСЕГО: 1249